

Privacyverklaring Secretary Solutions




Holten, 25 mei 2018

Je privacy is voor Secretary Solutions Enschede van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst Secretary Solutions allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met defunctionaris voor gegevensbescherming van Secretary Solutions.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst krijgen wij de volgende informatie over jou:

-  Je naam en adres
-  Eventueel je telefoonnummer
-  Emailadres

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees je hieronder.

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienst of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Je dossier

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet er een dossier bijgehouden worden. Je moet dan informatie over jezelf opgeven. Daarmee maken wij een dossier. Je mag het dossier dat wij met jouw gegevens bijhouden altijd opvragen. Wij bewaren deze informatie zolang je dossier bij ons geopend is. Zodra het dossier gesloten is wordt alle informatie gewist.

Nieuwsbrief

Wij willen jou graag informatie sturen over evenementen of diensten. Hierin lees je nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over onze producten en diensten. Ook houden we je graag op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail
- via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze informatie.

Elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun je ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Deze aanmeldingen kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of actiemail bevat een afmeldlink.

Met het contactformulier op de website kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet je bepaalde informatie opgeven. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Cookies

Onze dienst gebruikt geen gebruik van cookies. ~~Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.~~

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In ons register gegevensverwerking 2018 kan je lezen hoe wij je privacy beschermen, deze is op te vragen bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Hester Wijenberg en is bereikbaar per e-mail op info@secretarysolutions.nl voor al je vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Na 7 jaar inactiviteit worden je gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar jou als persoon.

Je hebt de volgende rechten:

- + uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- + inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van je hebben
- + het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van je persoonsgegevens
- + het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- + intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van je persoonsgegevens
- + je gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot jou als persoon.
- + bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens zoals:
 - het volgen van je bezoek op onze website (tracking)
 - het gebruiken van je aankoopgegevens en voorkeuren om je specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.