

ALGEMENE VOORWAARDEN

Atalanta 29
7451 WZ Holten
Tel.: 06-48 567 309
E-mail: hester@secretarysolutions.nl
Website: www.secretarysolutions.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van en werkzaamheden verricht door Secretary Solutions, hierna te noemen opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met Secretary Solutions door partijen.
2. Opdrachtnemer staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever en kan het aangeboden werk ook op een andere locatie uitoefenen. '.
3. Door met opdrachtnemer een overeenkomst aan te gaan, doet opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, zodat op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever uitsluitend de door opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door opdrachtnemer zonder opgave van redenen geweigerd worden.

Artikel 2. Partijen

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Secretary Solutions Holten
- b. Opdrachtgever: iedere rechts- of natuurlijke persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n), en erfgenamen(n)
- c. Overeenkomst: elke aanbieding van opdrachtnemer, aanvaard door opdrachtgever, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan opdrachtnemer en door deze laatste aanvaard
- d. Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en cliënt verrichte werkzaamheden door opdrachtnemer.

Een wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor opdrachtnemer zouden ontstaan en annulering van een overeenkomst, zijn zonder toestemming van opdrachtnemer onverbindend, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.

Bedingen op grond waarvan opdrachtnemer een leveringsverplichting op zich neemt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs van de te leveren respectievelijk af te nemen diensten aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

Artikel 3. Honorarium, kosten, tarieven.

1. De honorering van de opdrachtnemer berust op uurtarieven c.q. dagdeeltarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. de geldende tarieven zijn opgenomen in de overeenkomst.
2. Noodzakelijke reiskosten, die worden gemaakt, worden naast de tarieven afzonderlijk in rekening gebracht, conform het afgesproken tarief.

3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief omzetbelasting.
4. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten kunnen na afloop van de opdracht achteraf gedaan worden, tenzij anders overeengekomen.
5. De opdrachtnemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Artikel 4. Wijziging in de opdracht.

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht, mits een en ander contractueel is vastgelegd.
2. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
3. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Eigendommen van opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. De opdrachtnemer draagt het risico voor de in het vorige lid bedoelde zaken gedurende de tijd dat deze aan hem toevertrouwd zijn.

Artikel 6. Eigendommen van de opdrachtnemer

Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeldragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatieffilms, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en studio), blijven te allen tijde in eigendom van de opdrachtnemer tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Vertrouwelijke informatie.

De opdrachtnemer is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 8. Betaling.

1. Betaling zal geschieden binnen een maand na factuurdatum.
2. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
3. De eigendom der goederen en rechten blijft aan de opdrachtnemer en gaat eerst, voor

zover bedongen, over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

4. Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
5. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na facturatie te worden gestort op de door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan opdrachtnemer vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door opdrachtnemer opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en de opdrachtnemer de vordering aan derden uit handen geeft. Indien de opdrachtnemer conservatoire maatregelen neemt, is voor wat betreft deze kosten geen ingebrekestelling of opeisbaarheid vereist. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat laatstelijk werd gepubliceerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de vordering wordt betwist en/of dit tarief niet toereikend dan wel toepasselijk is, in welk geval de kosten worden berekend aan de hand van het tarief per tijdseenheid dat normaliter door de advocaat van opdrachtnemer
6. Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.

Artikel 9. Deellevering.

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van vooraf als zodanig aangeduide onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Art 8 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Afname.

Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever verplicht direct na gereedkoming van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.

Artikel 11. Klachten.

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 90 dagen na aflevering van de opdracht.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag de opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren indien dit mogelijk is.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 12. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer ontslaat de opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door opdrachtnemer verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van opdrachtnemer, dan wel indien de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden anders nadrukkelijk bepalen. De door opdrachtnemer te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs van de aan de opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden (exclusief BTW). Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade aan derden.
3. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 13. Auteursrecht industrieel eigendomsrecht en reproductierecht.

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door de opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, modellen e.d. blijven bij hem berusten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Beëindiging door de opdrachtnemer

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet na daartoe door de opdrachtnemer gesommeerd te zijn;
 - bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf danwel zijn onderneming; bij liquidatie van zijn bedrijf
2. De opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15. Toepasselijk recht.

1. De voorwaarden in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

1 januari 2014



secretary
solutions

Atalanta 29
7451 WZ HOLTEN